



INFORMACIJE ZA UGOVARAČA I OSIGURANIK A OSIGURANJA PRAVNE ZAŠTITE

U skladu sa članom 82. i 84. Zakona o osiguranju, pre zaključenja Ugovora o osiguranju, obaveštavamo Vas o sledećem:

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje

UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 134g, 11070 Novi Beograd (u daljem tekstu: UNIQA/Osiguravač)

Uslovi osiguranja i pravo koji se primenjuju

- Opšti Uslovi za osiguranje troškova pravne zaštite usled upotrebe motornih vozila

Zakonski propisi koji se primenjuju na ugovor

Positivno-pravni propisi Republike Srbije koji regulišu obligacione odnose i oblast osiguranja.

Merodavno pravo je pravo Republike Srbije.

Vreme važenja Ugovora

Kod Ugovora sa određenim i neodređenim rokom trajanja Osiguravajuće pokrće počine istekom 24tog časa onog dana koji je u polisi naveden kao dan početka osiguranja, ako je do tog dana plaćena premija ili prva rata premije. Ukoliko premija nije plaćena do dana početka osiguranja, osiguravajuća zaštita počinje istekom 24tog časa onog dana kada je plaćena premija.

Obaveza osiguravača prestaje istekom 24- časa dana koji je u polisi naveden kao dan prestanka osiguranja. Ugovor sa neodređenim rokom trajanja svaka strana može raskinuti sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije (pre isteka tekuće godine osiguranja). Ukoliko je osigurano vozilo uništeno, prodato, osiguranje prestaje trenutkom uništenja, tj danom prodaje vozila. Osiguranje prestaje i kada je osigurano vozilo otuđeno, oduzeto od strane MUP-a Republike Srbije (u slučajevima teških krivičnih dela) objavljeno kod nadležnog organa ili je izmenjena njegova namena i to u 24-tog časa onog dana kada novi korisnik odnosno vlasnik preuzme vozilo odnosno kada je sprovedena odjava, oduzimanje ili izmena namene osiguranog vozila. Pri prenosu vlasništva na bračnog druga odnosno prilikom nasleđivanja, odnos iz osiguranja se ne menja već prelazi na pravnog naslednika.

Rizici koji su pokriveni osiguranjem i isključenja i ograničenja u vezi sa tim rizicima

Ovo osiguranje, u obimu koji je određen ovim uslovima, pokriva:

Troškove zastupanja osiguranika u krivičnom ili prekršajnom postupku koji je protiv istog pokrenut povodom saobraćajne nezgode, koju je izazvao ili doprineo nastanku upotrebom motornog vozila osiguranog polisom,

Troškove krivičnog ili prekršajnog postupka koje mora da snosi osiguranik,

Kada nastupi osigurani slučaj, Osiguravač je u obavezi da nadoknadi osiguraniku troškove iz člana 2. ovih uslova, nastale od trenutka pokretanja krivičnog ili prekršajnog postupka, a određene od strane postupajućeg suda, ali ne više od iznosa sume osiguranja;

Nezavisno o broju osiguranika oštećenih u jednom osiguranom slučaju, gornja granica obaveze Osiguravača je iznos osiguranja naveden u polisi.

Ako iz jednog osiguranog slučaja pravo na osiguravajuću zaštitu ima više osiguranika, a iznos osiguranja nije dovoljan za pokrivanje troškova njihovih pravnih zaštite, prava potraživanja osiguranika prema Osiguravaču srazmerno se umanjuju.

Nezavisno od broja osiguranika oštećenih u jednom osiguranom slučaju kao i nezavisno od broja osiguranih slučajeva u toku osiguravajućeg perioda, gornja granica obaveze Osiguravača je iznos sume osiguranja naveden u polisi. Suma osiguranja je iscrpiva.

Osiguravač ne pokriva troškove:

Novčanih kazni izrečenih osiguraniku ili saosiguranim osobama;

Usled događaja koji su posredno ili neposredno povezani sa ratnim događajima, unutrašnjim nemirima i nasilničkim delovanjem koji su posledica demonstracija ili manifestacija;

Usled događaja koji su posredno ili neposredno povezani sa nuklearnim i drugim katastrofama, koje u nesrazmernom opsegu prouzrokuju štete osobama ili na stvarima (katastrofalne štete);

Nastale osiguraniku pre pokretanja krivičnog ili prekršajnog postupka, ili za ostvarivanje i odbranu njegovih drugih prava i interesa mimo krivičnog ili prekršajnog postupka;

Ako je vozilom upravljao vozač bez znanja i odobrenja vlasnika vozila uz koje je sklopljeno ovo osiguranje;

Ako vozač upravlja osiguranim motornim vozilom bez odgovarajuće vozačke dozvole. Smatra se da je vozač bez odgovarajuće vozačke dozvole ukoliko nije položio odgovarajući vozački ispit ili ukoliko mu je ista oduzeta jer po kriterijumima struke nije više sposoban za upravljanje vozilom;

Ako vozač upravlja osiguranim motornim vozilom pod uticajem alkohola, opojnih droga ili drugih narkotika.

Smatra se da je vozač pod uticajem alkohola u sledećim slučajevima:

- a) Ako se usled konzumiranja alkoholnih pića utvrdi više od 0,3 ‰ alkohola u krvi;
- b) Ako je alkoktest pozitivan, a vozač se ne pobrine za to da analizom krvi utvrdi tačan stepen njegove alkoholisanosti;

c) Ako odbije analize radi utvrđivanja stepena njegove alkoholisanosti.

Ako se stručnim pregledom utvrdi da pokazuje znakove poremećenosti zbog upotrebe droge ili drugih narkotika; Smatra se da je vozač pod uticajem opojnih droga ili drugih narkotika ako se stručnim pregledom utvrdi da pokazuje znakove omamljenosti usled uticaja opojnih droga ili drugih narkotika.

Ako osigurano vozilo učestvuje na trkama radi postizanja najveće ili najveće prosečne brzine, reli trkama ili test vožnjama, treninzima za te priredbe, zatim na brzinskim vožnjama po poligonima, autodromima i ostalim za tu svrhu predviđenim stazama.

Za vreme dok je osigurano vozilo mobilisano ili ga je konfiskovala vlast u mirnodobsko vreme i to od trenutka dolaska na određeno mesto do trenutka preuzimanja vozila.

Ako vozač nakon saobraćajne nezgode napusti mesto saobraćajne nezgode, a to nije učinjeno zbog odlaska u zdravstvenu ustanovu usled zadobijenih povreda.

Ako je šteta prouzrokovana namerno.

Osiguravač pokriva:

- troškove advokata u skladu sa Advokatskom tarifom koja važi na teritoriji Republike Srbije. Ukoliko je između advokata i osiguranog lica ugovoren honorar koji prelazi iznos naveden u Advokatskoj tarifi, pokrće se samo iznos određen Advokatskom Tarifom.
- troškove krivičnog ili prekršajnog postupka koje mora da snosi osiguranik i to: sudske takse, troškove veštaka, prevodioca i svedoka.

Ne pokrivaju se troškovi parničnog i izvršnog postupka.

Pravom na podošenje zahtevima po osnovu ovog osiguranja raspolaze samo osiguranik i saosigurane osobe, dok ostale osobe prema Osiguravaču ne mogu imati zahteve. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Premija osiguranja se određuje na osnovu važećih Tarifa UNIQA kojom su definisane okolnosti i parametri rizika koji se uzimaju u obzir prilikom obračuna premije osiguranja.

Visina premije i način plaćanja premije definisani su ugovorom osiguranja i/ili računom.

Na premiju osiguranja plaća se porez u iznosu od 5%, u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja, a ukoliko se premija plaća na rate celokupan iznos poreza je obračunat u prvoj rati. Ukupna premija može se platiti u celosti ili u ratama.

Ukoliko Ugovarač osiguranja ne plati ukupno obračunatu premiju ili njen deo u ugovorenom roku, Osiguravač može, pored glavnice da potražuje i zakonsku zateznu kamatu.

Premija osiguranja može se platiti na sledeći način, a po izboru Ugovarača osiguranja:

- 1)Uplatom na šalteru banke ili pošte (uplatnicom ili virmanom),
- 2)Elektronskom uplatom,
- 3)Otkupnom pošiljkom,
- 4)Posredstvom POS terminala (debitnom, revolving ili kreditnom karticom),
- 5)Administrativnom zabranom,
- 6)Trajnim nalogom,
- 7)Direct debit-om.

Pravo na raskid Ugovora i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora

*Ugovor sa određenim rokom trajanja, jednakim ili kraćim od 5 (pet) godina, svaka strana može raskinuti sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije.

*Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po isteku ovog roka uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

*Kod ugovora sa neodređenim rokom trajanja, svaka ugovorna strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije.

Ugovarač osiguranja ima pravo da u roku od 14 dana od početka osiguranja zahteva poništenje ugovora bez ikakvih posledica pod uslovom da se u tom periodu nije desio štetni događaj za koji je Osiguravač platio štetu.

Ako Ugovarač osiguranja koji je dospela posle zaključenja ugovora ne plati do dospelosti, ni to učini neko drugo zainteresovano lice – ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, po isteku trideset dana od dana od kad je Ugovaraču osiguranja uručeno Osiguravačevo preporučeno pismo s obaveštenjem o dospelosti premije. Pri tome navedeni rok ne može isteći pre nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.

U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti.

Ugovarač osiguranja ima pravo da u roku od 14 dana od početka osiguranja odustane od ugovora bez ikakvih posledica pod uslovom da se u tom periodu nije desio štetni događaj za koji je Osiguravač platio štetu.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim kad je ponuda prispela Osiguravaču. Ukoliko se ugovor o osiguranju zaključuje na osnovu pismene ponude koju Osiguravač nije odbio u skladu sa prethodnim stavom, potpis ponudioca / Ugovarača osiguranja na ponudi osiguranja smatraće se potpisom na polisi.

Ako Osiguravač povodom primljene ponude zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema ponude smatraće se dan kad Osiguravač primi traženu dopunu ili izmenu, odnosno kad bude obavešten o prihvatanju njihovih uslova.

Način podnošenja i rok propisan za podnošenja odštetnog zahteva i ostvarivanje prava na naknadu po osnovu polisa osiguranja auto kaska

Osigurani, ugovarači, korisnici osiguranja svoja prava na naknadu po osnovu polisa imovine ostvaruju podnošenjem zahteva i to:

- putem telefona pozivanjem Kontakt centra UNIQA osiguranja na broj 011/20 24 100,
- putem elektronske pošte slanjem mejla na adresu info.stete@uniqa.rs ,
- putem telefaksa 011/20-24-142 ili pošte,
- neposredno nadležnoj službi u sedištu Društva.

Kada nastane osigurani slučaj po osnovu kog se traži naknada iz osiguranja Osigurani je dužan da odmah po nastupanju osiguranog slučaja bez odlaganja obavesti Osiguravača o nastanku štetnog događaja, a najkasnije u roku od tri dana od njegovog nastupanja, odnosno saznanja o nastupanju.

Kada se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan da isplati naknadu u roku od 14 (četnaest) dana od dana kompletiranja dokumentacije i kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.

Potraživanja ugovarača osiguranja, odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju zastarevaju za tri godine, računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo. Ako zainteresovano lice dokaže da do isteka pomenutog roka nije znalo da se osigurani slučaj dogodio, zastarevanje počinje od dana kad je za to saznalo, s tim da u svakom slučaju potraživanje zastareva za pet godina počev od dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

Po isteku 14 (četnaest) dana od prijave štete, ukoliko ne bude utvrđen iznos obaveze, Osiguravač je dužan da na zahtev ovlašćenog lica, isplati iznos nespornog dela svoje obaveze na ime akontacije.

Ukoliko je ugovorom o osiguranju predviđeno da Osigurani sâm snosi jedan deo štete (franšiza), a osnovica za obračun naknade iz osiguranja iznosi manje od ugovorene franšize, Osigurani se ne isplaćuje naknada iz osiguranja tj. Osiguravač nema nika- kvu obavezu u pogledu isplate naknade iz osiguranja.

Način zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja

Korisnik* usluga osiguranja, ukoliko je nezadovoljan pružanjem usluga osiguranja, može podneti prigovor Osiguravaču u pisanoj formi:

- u svim poslovnim prostorijama UNIQA;
- poštom na adresu sedišta: UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd ili
- preko internet prezentacije: www.uniqa.rs
- na e-mail adresu: prigovori.nezivot@uniqa.rs
- putem telefaksa: 011/20-24-131

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica,
- odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica,
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca,
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora,
- datum podnošenja prigovora,
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi i
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Prigovor se podnosi usled nezadovoljstva podnosioca postupanjem ili odlučivanjem UNIQA osiguranja u vezi sa ugovorom o osiguranju ili zbog povrede prava radom UNIQA osiguranja ili zastupnika.

UNIQA je u obavezi da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, navedeni rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu će UNIQA pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja. Podnosilac zahteva ima pravo da bude obavešten o toku postupka po prigovoru o čemu smo dužni da ga obavestimo na njegov zahtev i to:

- u svim poslovnim prostorijama UNIQA
- poštom na adresu sedišta: UNIQA neživotno osiguranje a.d.o.Beograd: ul. Milutina Milankovića br.134g, 11070 Novi Beograd
- na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs
- putem telefona i telefaksa 011/20-24-131

*Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se osigurani/ugovarač osiguranja/ korisnik osiguranja kao i treće oštećeno lice.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i način zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa

Nezadovoljan odlukom po prigovoru, korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, koji se odnosi na zaštitu njegovih prava i interesa kao korisnika usluge osiguranja.

Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pisanoj formi, na adresu Kralja Petra 12, 11 000 Beograd, ili elektronskom poštom na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Osiguravaču, odgovor Osiguravača i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Sve dodatne informacije i pojašnjenja možete pronaći na našem sajtu www.uniqa.rs, u poslovnim prostorijama UNIQA osiguranja ili pozivom na broj: 011/ 20 24 100

Zaštita podataka o ličnosti

Informacije o obradi podataka o ličnosti, dostupne su na internet stranici www.uniqa.rs.

Osiguravač dostavlja Informacije o obradi podataka o ličnosti uz ponudu/polisu osiguranja.